

**CRS** Customer Relationship management System

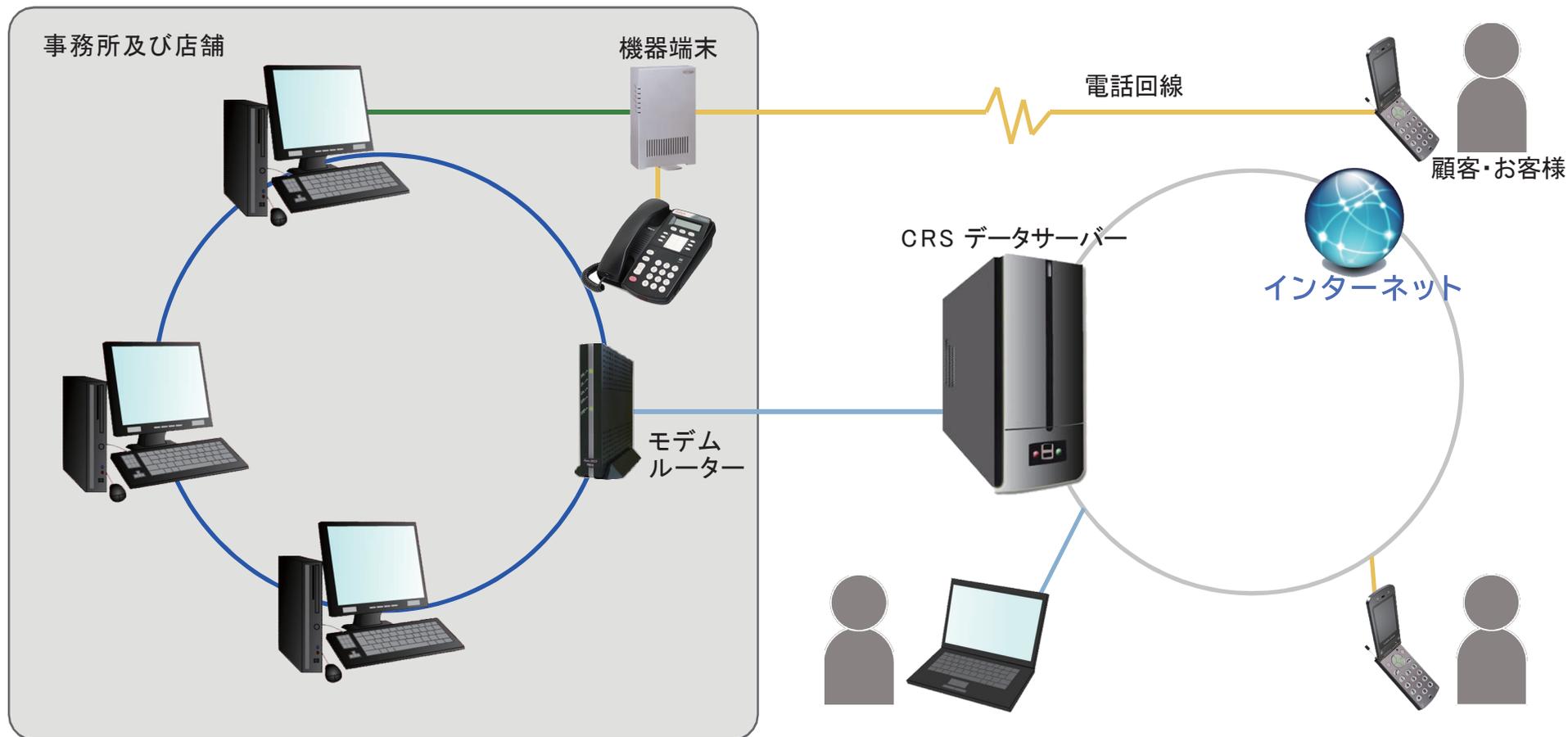
業界向け総合顧客管理システム

# CRS 業界向け総合顧客管理システム Customer Relationship management System

電話が着信したと同時に、その顧客情報をパソコンに表示させるシステムです。

昨今、電話とパソコンとの親和性が増し、いろいろな分野で電話とパソコンが連動したシステムが使われるようになっていきます。電話番号と顧客情報が表示され、事前に詳細な情報が分かれば、適切な対応が可能となります。

インターネット回線を利用して外部からでも簡単にアクセス・観覧が可能です。



## 顧客管理システム

- ・着信履歴
- ・顧客検索
- ・利用データ検索
- ・データ集計
- ・顧客登録(新規)

# 導入の流れ

---



**01.** 電話機・インターネットに繋がる回線をご用意ください。  
※ PCはこちらで用意いたします

**02.** 顧客を持つ店舗様

1. 顧客データの確認を行います。  
※データの内容によっては CRS への取り込みが不可の場合もあります。
2. CRS に顧客データを吸い上げる作業を行います。  
7日～15日営業日にて完了！

**02.** 顧客を持っていない店舗様

7日営業日より導入完了！

**03. CRS の導入完了！**

